

Guida dell'utente Monitor schermo piatto a Dell™ E198FP

Informazioni sul monitor

[Veduta della parte frontale](#)
[Veduta della parte posteriore](#)
[Veduta della parte inferiore](#)
[Veduta della parte laterale](#)
[Specifiche del monitor](#)
[Qualità schermo LCD e disposizioni in materia di pixel](#)
[Cura del monitor](#)

Uso del supporto per monitor

[Installazione del supporto](#)
[Organizzazione dei cavi](#)
[Uso dell'inclinazione](#)
[Rimozione del supporto](#)

Impostazione del monitor

[Collegamento del monitor](#)
[Utilizzo dei pulsanti del pannello anteriore](#)
[Utilizzo del menu OSD](#)
[Utilizzo di Dell Soundbar \(opzionale\)](#)

Risoluzione di problemi




[Risoluzione dei problemi specifici del monitor](#)
[Problemi comuni](#)
[Sintomi Specifici del prodotto](#)

Appendice

[Attenzione: Istruzioni di sicurezza](#)
[Avviso FCC \(Solo USA\)](#)
[Come contattare Dell™](#)

Nota, Avvisi e Avvertenze

All'interno di questo manuale, parti di testo possono essere accompagnate da un'icona ed essere redatte in neretto o in carattere italic. Questi blocchi sono note, avvisi e avvertenze e si usano come segue:

-  **NOTA:** UNA NOTA indica un'informazione importante che aiuta ad utilizzare meglio il proprio sistema computer.
-  **AVVISO:** UN AVVISO indica un danno potenziale all'hardware o una perdita di dati e vi dice come evitare il problema.
-  **AVVERTENZA:** UN AVVERTENZA indica il potenziale di danni alle cose, di lesioni alle persone o di morte.

Certe avvertenze possono comparire in formati alternati e possono non essere accompagnate da un'icona. In questi casi, la presentazione specifica dell'avvertenza è imposta come obbligatoria dall'autorità regolatrice.

Information in this document is subject to change without notice.
© 2007-2008 Dell Inc. All rights reserved.

È severamente vietata la riproduzione in qualsiasi modalità senza il permesso scritto di Dell Inc.

Marchi utilizzati in questo documento: Dell, il logo DELL, Inspiron, Dell Precision, Dimension, OptiPlex, Latitude, PowerEdge, PowerVault, PowerApp e Dell OpenManage sono marchi di Dell Inc.; Microsoft e Windows sono marchi registrati di Microsoft Corporation; ENERGY STAR è un marchio registrato dell'Environmental Protection Agency degli Stati Uniti. In qualità di partner ENERGY STAR, Dell Inc. ha determinato che questo prodotto soddisfa le direttive ENERGY STAR in materia di efficienza energetica. Compact Flash è un marchio della

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento per fare riferimento alle entità titolari dei marchi e dei nomi o dei rispettivi prodotti. Dell Inc. esclude qualsiasi interesse di proprietà nei marchi e nei nomi commerciali non di sua proprietà.

Model E198FP

Aprile 2007 Rev. A02

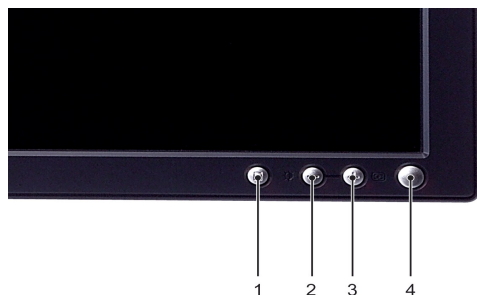
[Tornare all'Indice](#)

Informazioni sul monitor

Monitor a schermo piatto Dell™ E198FP

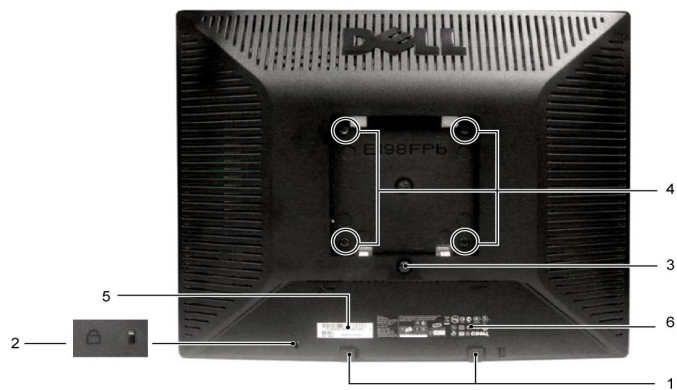
- [Veduta della parte frontale](#)
 - [Veduta della parte posteriore](#)
 - [Veduta della parte inferiore](#)
 - [Veduta della parte laterale](#)
 - [Specifiche del monitor](#)
 - [Qualità schermo LCD e disposizioni in materia di pixel](#)
 - [Cura del monitor](#)
-

Veduta della parte frontale



-
- 1 Tasto selezione menu
 - 2 Tasto Luminosità e Contrasto / Giù (-)
 - 3 Tasto Regolazione automatica / Su (+)
 - 4 Tasto di accensione con indicatore LED
-

Veduta della parte posteriore



1 Staffe di montaggio barra audio Dell	Collegare la barra audio Dell opzionale.
2 Slot blocco di sicurezza	Collegare un blocco per la sicurezza del monitor.
3 Tasto rimozione supporto	Premere per rilasciare il supporto.
4 Fori di montaggio VESA (100mm - Dietro il supporto collegato)	Usare per montare il monitor.
5 Etichetta numero di serie Barcode	Far riferimento all'etichetta se si desidera contattare Dell per ricevere il supporto tecnico.
6 Etichetta di classificazione normativa	Elenco delle approvazioni normative.
7 Staffa per cavi	Consente l'amministrazione dei cavi facendoli passare attraverso le staffe.

Veduta della parte laterale

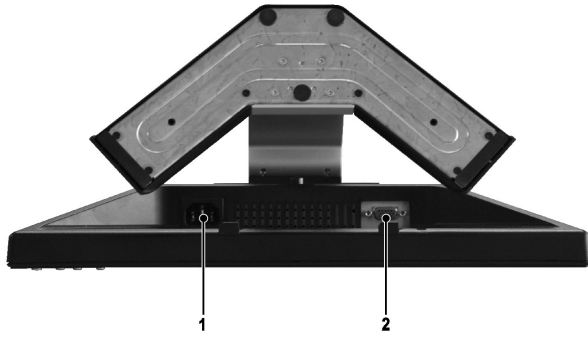


Lato destro



Lato sinistro

Veduta della parte inferiore



-
- 1 Connettore del cavo di alimentazione CA
 - 2 Connettore VGA
-

Specifiche del monitor

Generale

Numero del modello E198FP

Schermo piatto

Tipo di schermo	Matrice attiva - TFT LCD
Dimensioni dello schermo	19 pollici (dimensioni immagine visualizzabile da 19 pollici)
Area di visualizzazione predefinita:	
Orizzontale	376,3 mm (14,8 pollici)
Verticale	301,1 mm (11,8 pollici)
Definizione pixel	0,294 mm
Angolo di visualizzazione	160° (verticale) typ, 160° (orizzontale) typ
Uscita luminanza	300 cd/m ² (typ)
Rapporto di contrasto	800:1 (typ)
Rivestimento schermo	Antiriflesso con rivestimento resistente all'abrasione 3H
Retroilluminazione	Tipo 4 CCFL
Tempo di risposta	5 ms tipica (nero-bianco)

Risoluzione

Campo scansione orizzontale	Da 30 kHz a 81 kHz (automatica)
Campo scansione verticale	Da 56 Hz a 76 Hz
Risoluzione predefinita ottimale	1280 x 1024 a 60 Hz
Massima risoluzione predefinita	1280 x 1024 a 75 Hz

Dell garantisce le dimensioni dell'immagine ed il centraggio per tutti le modalità predefinite riportate nella tabella seguente.

Modalità di visualizzazione predefinite

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Clock Pixel (MHz)	Polarità Sinc. (Orizzontale /Verticale)
DOS 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VGA 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+

VESA 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+

Connessione elettrica

La tabella seguente riporta le specifiche elettriche:

Segnali ingresso video	RGB analogico, 0,7 Volt +/-5%, impedenza di ingresso: 75 ohm
Sincronizzazione segnali di ingresso	Orizzontale e verticale separati; 3,3V CMOS o 5V Livello TTL, sinc. positivo o negativo
Tensione di ingresso CA / frequenza /corrente	da 100 a 240 V CA / 50 o 60 Hz + 3 Hz / 1,0 A (max.)
Corrente di punta	120V: 40 A max 240V: 80 A max

Caratteristiche fisiche

La tabella seguente riporta le caratteristiche fisiche:

Tipo di cavo segnale	D-sub: scollegabile, analogico, 15 pin, fornito collegato al monitor
Dimensioni: (con il supporto)	
Altezza (completamente esteso in modalità verticale)	410,9 mm (16,17 pollici)
Larghezza	412,7 mm (16,2 pollici)
Profondità	144,4mm (5,7 pollici)
Peso	
Monitor (supporto e imballaggio)	4,83 Kg (10,7 lb)
Solo monitor schermo piatto (modalità VESA)	3,81 Kg (8,4 lb)
Peso con imballaggio	6,32 Kg (13,9 lb)

Ambientale

La tabella seguente riporta i limiti ambientali:

Temperatura:	
Funzionamento	da 5° a 35 °C (da 41° a 95°F)
Non operativa	Conservazione: da 0° a 60°C (da 32° a 140°F) Spedizione: da -20° a 60°C (da -4° a 140°F)
Umidità:	
Funzionamento	da 10% a 80% (non condensante)
Non operativa	Conservazione: da 5% a 90% (non condensante) Spedizione: da 5% a 90% (non condensante)
Altitudine:	
Funzionamento	3.657,6m (12.000 ft) max
Non operativa	12.192 m (40.000 ft) max
Dissipatore termico	138,44 BTU/ora (massimo) 129,92 BTU/ora (tipico)


Modalità gestione energia

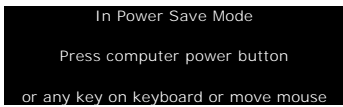
Se il proprio computer è dotato di scheda grafica o software installato compatibile VESA DPMS, il monitor è in grado di ridurre automaticamente il proprio consumo di energia quando non è in uso. Se viene rilevata attività dalla tastiera, mouse o altri dispositivi di ingresso, il monitor si "sveglia" automaticamente. La tabella seguente indica il consumo di energia e gli indicatori per questa funzione di risparmio automatico di corrente:

Modalità VESA	Sinc. orizzontale	Sinc. verticale	Video	Indicatore di alimentazione	Consumo energetico
Funzionamento normale	Attiva	Attiva	Attiva	Verde	40,6 W (massimo)* 38,1 W (normale)**
Stand-by	Inattiva	Inattiva	Scuro	Ambra	Inferiore a 2 W
Monitor spento	-	-	-	Spento	Inferiore a 1 W

* Con audio

** Senza audio

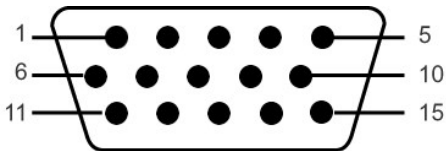
 **NOTA:** il menu [OSD](#) funzionerà solo in modalità operativa normale. Altrimenti, verrà visualizzato uno dei seguenti messaggi a seconda dell'ingresso selezionato.



Accendere il computer e attivare il monitor per accedere all'[OSD](#).

Assegnazione piedini

Connettore VGA



Numero piedino	Lato 15 pin del cavo del segnale
1	Video Rosso
2	Video Verde
3	Video Blu
4	TERRA
5	Controllo automatico
6	TERRA-R
7	TERRA-G
8	TERRA-B
9	PC 5V/3.3V
10	TERRA-sinc.
11	TERRA
12	Dati DDC
13	O-sinc.
14	V Sinc.
15	Clock DDC

Capacità Plug and Play

Il monitor può essere installato su qualsiasi sistema compatibile Plug and Play. Il monitor fornisce automaticamente al sistema del computer i suoi dati identificativi Extended Display Identification Data (EDID) tramite i protocolli del Display Data Channel (DDC) in modo che il sistema si possa configurare e ottimizzare le impostazioni del monitor. se desiderato, l'utente può selezionare impostazioni diverse, ma nella maggioranza dei casi l'installazione del monitor è automatica.


Qualità schermo LCD e disposizioni in materia di pixel


Durante il processo di fabbricazione dello schermo LCD, non è infrequente che uno o più pixel rimangano fissati in una situazione immutabile. Il risultato che appare alla vista è un pixel fisso visualizzato come un punto scuro o privo di colore e luminoso di dimensioni estremamente ridotte.

In quasi ogni evenienza è difficile scorgere questi pixel fissi e la loro presenza non va a detrimento della qualità o della facoltà di utilizzo dello schermo. Uno schermo che presenti da 1 a 5 pixel fissi è considerato normale e rientra negli standard qualitativi che permettono di competere con la concorrenza. Per ulteriori informazioni si prega di consultare la sezione Assistenza clienti sul sito Dell all'indirizzo support.dell.com.

Cura del monitor

Per mantenere la migliore qualità immagine sul monitor, usare uno screen saver dinamico e spegnere il monitor qualora non in uso.

 **AVVERTENZA:** leggere e rispettare le [Istruzioni di sicurezza](#) prima di pulire il monitor.

 **AVVERTENZA:** prima di pulire il monitor, scollegarlo dalla presa di corrente elettrica.

- 1 Per pulire lo schermo antistatico, inumidire con acqua un panno morbido e pulito. Se possibile, utilizzare un panno apposito per la pulizia degli schermi o una soluzione appropriata per i rivestimenti antistatici. Non utilizzare benzene, solvente, ammoniaca, detersivi abrasivi o aria compressa.
- 1 Utilizzare un panno leggermente inumidito e tiepido per pulire le parti in plastica. Evitare di utilizzare detersivi di qualsiasi tipo poiché alcuni lasciano sulla plastica una pellicola opalescente.
- 1 Se si nota una polvere bianca quando si apre la confezione del monitor, rimuoverla con un panno. Questa polvere si accumula durante il trasporto.
- 1 Maneggiare con cura il monitor poiché le parti in plastica scura potrebbero graffiarsi e i segni sono molto più evidenti che sui monitor di colore chiaro.


[Tornare all'Indice](#)

Appendice:

Monitor a schermo piatto Dell™ E198FP


- [Attenzione: Istruzioni di sicurezza](#)
- [Avviso FCC \(Solo USA\)](#)
- [Come contattare Dell™](#)

Attenzione: Istruzioni di sicurezza

 **AVVERTENZA:** L'uso di controlli, aggiustamenti, o procedure diverse da quelle specificate in questo documento potrebbe causare scariche elettriche, rischi elettrici, e/o rischi meccanici.

Leggere e seguire queste istruzioni quando ci si collega e si usa il monitor:

- 1 Per evitare di danneggiare il computer, assicurarsi che il selettore della tensione sull'alimentatore del computer sia regolato in modo da corrispondere all'alimentazione a corrente alternata (CA) disponibile:
 - o 115 volts (V)/60 hertz (Hz) in quasi tutti gli Stati del Nord e del Sud America e qualche paese dell'est come Giappone, Corea del Sud (anche 220 volt (V)/60 hertz (HZ) e Taiwan.
 - o 230 V/50 Hz in quasi tutta l' Europa, il Medio e l'Estremo Oriente.Inoltre accertatevi sempre che il monitor sia regolato per funzionare con l'alimentazione AC dell'abitazione.

 **NOTA:** questo monitor non necessita o non dispone di un selettore di tensione per la regolazione dell'ingresso di tensione CA. Accetterà automaticamente ingresso CA secondo le gamme definite nella sezione relativa alle "Caratteristiche elettriche".

- 1 Non immagazzinare o usar e il monitor LCD in ambienti esposti a calore, luce diretta del sole, o freddo estremo.
- 1 Evitare di spostare il monitor LCD tra ambienti con grandi differenze di temperatura.
- 1 Non far subire al monitor LCD forti vibrazioni o impatti severi. Per esempio: non collocare il monitor LCD nel cofano di una macchina.
- 1 **Non immagazzinare o usare il monitor LCD in ambienti polverosi o esposti a grande percentuale d'umidità.**
- 1 Non consentire ad acqua o altri liquidi di essere versati sulla superficie o all'interno del monitor LCD.
- 1 Tenere il monitor a schermo piatto a temperatura d'ambiente. Condizioni di caldo o freddo eccessivo possono avere effetti negativi sui cristalli liquidi del display.
- 1 **Non inserire assolutamente nulla di metallico nelle aperture del monitor perchè potrebbero causare scariche elettriche.**
- 1 **Per evitare scariche elettriche, non toccare l'interno del monitor. Solo un tecnico qualificato dovrà aprire la cassa del monitor.**
- 1 **Non usare il monitor se il cavo dell'alimentazione è stato danneggiato. Non appoggiare oggetti sul cavo, e tenerlo lontano per non fare inciampare le persone.**
- 1 Quando si stacca la presa di corrente, non tirare il cavo, ma solo la spina.
- 1 Le aperture della cassa del monitor servono per la ventilazione. Per impedire fenomeni di surriscaldamento, esse non devono essere bloccate o coperte. Inoltre, evitare di usare il monitor su letti, divani, tappeti, oppure su altre superfici morbide. In questo caso le aperture di ventilazione della parte inferiore della cassa potrebbero bloccarsi. Se mettete il monitor su scaffali o in qualche spazio chiuso, cercate di dare una ventilazione adeguata.
- 1 **Collocare il monitor in posti a bassa umidità e con minima polvere. Evitare spazi come seminterrati umidi o corridoi polverosi.**
- 1 Non esporre il monitor alla pioggia e non usarlo vicino all'acqua (in cucina, accanto alla piscina, ecc). Se il monitor si bagna accidentalmente, staccare la spina e mettetevi in contatto immediato con un operatore autorizzato. Si può pulire il monitor con un panno umido, quando è necessario, ma prima staccate la spina del monitor.
- 1 Collocare il monitor sopra superfici solide e trattatelo delicatamente. Lo schermo è fatto di vetro e potrebbe danneggiarsi se cade o se è colpito con un oggetto appuntito.
- 1 Collocare il monitor vicino a zone accessibili e piu' comode per la presa di corrente.
- 1 Se il monitor non funziona perfettamente, e se vi sono suoni insoliti o cattivi odori, staccate la spina immediatamente e mettetevi in contatto con l'operatore autorizzato o con il servizio di assistenza.
- 1 **Non cercate di rimuovere la copertura posteriore, perchè potreste esporvi a rischi di scariche elettriche. La copertura posteriore dovrà essere aperta solo da tecnici specializzati.**
- 1 L'alta temperatura potrebbe causare problemi. Non usare il monitor alla luce diretta del sole, e tenetelo lontano da fonti di calore, fornelli, focolari, ed altro.
- 1 **Staccare la spina del monitor quando non viene usato con continuità.**
- 1 Staccare la spina del monitor prima di ogni servizio di manutenzione.
- 1 Le lampadine Hg² di questo prodotto contengono mercurio e devo essere riciclate o smaltite in base alle leggi locali, regionali o statali. Oppure mettersi in contatto con l'associazione delle industrie elettriche per ulteriori informazioni: <http://www.eiae.org>.


Avviso FCC (Solo USA)

FCC Classe B

Questa apparecchiatura genera, utilizza e emana radiofrequenza, e se non viene installata e utilizzata secondo quanto prescritto nel manuale del costruttore, può causare disturbare la ricezione radio e tv. Questa apparecchiatura è stata sottoposta a prove, e è conforme ai limiti per dispositivi digitali di Classe B, secondo quanto previsto dalla Parte 15 delle norme FCC.

Il dispositivo è conforme alla parte 15 delle norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni riportate di seguito:

1. Questa apparecchiatura non deve causare interferenze.
2. Questa apparecchiatura deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, comprese quelle che possono essere causa di malfunzionamento.

 **Avvertenza:** Le norme FCC prevedono che cambiamenti o modifiche non esplicitamente approvate da Dell Inc. possano far decadere il diritto dell'utilizzatore all'uso della presente apparecchiatura.

I limiti sono stati previsti per offrire una ragionevole protezione contro le interferenze nocive nelle installazioni domestiche. Tuttavia, non si garantisce che non ci saranno interferenze con installazioni particolari. Qualora la presente apparecchiatura determinasse interferenze dannose alla ricezione radio e tv, coca che può essere determinata accendendo e spegnendo l'apparecchiatura, si raccomanda di provare a eliminare il problema adottando una o più delle seguenti misure:

- 1 Orientare diversamente l'antenna ricevente.
- 1 Cambiare di posto al sistema rispetto al ricevitore.
- 1 Allontanare il sistema dal ricevitore.
- 1 Collegare il sistema a una presa di corrente diversa, in modo che il sistema e il ricevitore si trovino su circuiti diversi.

Se necessario rivolgersi a un rappresentante Dell Inc o a un tecnico radiotelevisivo esperto per avere altri suggerimenti.


Le informazioni che seguono sono fornite per il dispositivo o dispositivi coperti in questa documentazione in conformità alle normative FCC:


- 1 Nome del prodotto: E198FP
- 1 Numero modello: E198FPb
- 1 Nome dell'azienda:
Dell Inc.
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs
One Dell Way
Round Rock, Texas 78682 USA
512-338-4400

Come contattare DellIT


Ci si può mettere in contatto con Dell via Internet e per telefono:

- 1 Per l'assistenza su Internet, andare al sito support.dell.com.
- 1 Per l'assistenza mondiale su Internet, usare il menu **Choose A Country/Region (Scegliere un Paese/Zona)** alla fine della pagina, oppure consultare gli indirizzi elencati nella tabella che segue.
- 1 Per l'assistenza tramite posta elettronica, consultare gli indirizzi elencati nella tabella che segue.

 **NOTA:** I numeri verdi funzionano solo all'interno delle nazioni nelle quali sono indicati.

 **NOTA:** In alcuni paesi partecipanti, è disponibile in elenco un numero di telefono specifico per il supporto tecnico dei computer Dell™ XPS™. Se nella sezione del proprio paese non si trova in elenco il numero specifico per i computer XPS, mettersi in contatto con Dell usando il numero del supporto tecnico e la chiamata sarà inoltrata in modo appropriato.

- 1 Per l'assistenza telefonica, usare i numeri di telefono elencati nella tabella che segue. Per avere informazioni su quale prefisso utilizzare, contattare un operatore locale o internazionale.

 **NOTA:** le informazioni fornite sono state controllate e verificate come corrette al momento dell'invio alla stampa del documento, e sono soggette a modifica.

Kraj (Miasto) Prefiks międzynarodowy, numer kierunkowy kraju Numer kierunkowy miasta	Typ usługi	Numerы kierunkowe, numery lokalne i numery bezpłatne strona sieci Web i adres e-mail
Anguilla	Pomoc online	www.dell.com/ai
	Adres e-mail	la-techsupport@dell.com
	Pomoc ogólna	numer bezpłatny: 800-335-0031
Antigua i Barbuda	Pomoc online	www.dell.com.ag
	Pomoc techniczna, Obsługa klienta, Sprzedaż	1-800-805-5924
Aomen Kod kraju: 853	Pomoc techniczna	numer bezpłatny: 0800-105
	Obsługa klienta (Xiamen, Chiny)	34 160 910
	Sprzedaż transakcyjna (Xiamen, Chiny)	26 693 115
Argentyna (Buenos Aires) Prefiks międzynarodowy: 00 Numer kierunkowy kraju: 54 Numer kierunkowy miasta: 11	Pomoc online	www.dell.com.ar
	E-mail dla komputerów typu desktop i komputerów przenośnych	la-techsupport@dell.com
	E-mail dla serwerów i EMC®	la_enterprise@dell.com
	Obsługa klienta	numer bezpłatny: 0-800-444-0730
	Pomoc techniczna - Dell PowerApp™, Dell PowerEdge™, Dell PowerConnect™ oraz Dell PowerVault™	numer bezpłatny: 0-800-222-0154
	Usługi pomocy technicznej	numer bezpłatny: 0-800-444-0724
Sprzedaż	0-810-444-3355	
Aruba	Pomoc online	www.dell.com.aw
		la-techsupport@dell.com

	Pomoc techniczna, Obsługa klienta, Sprzedaż	numer bezpłatny: 800 -1578
Australia (Sydney)	Pomoc online	support.ap.dell.com
Prefiks międzynarodowy: 0011		support.ap.dell.com/contactus
	Pomoc techniczna	
Numer kierunkowy kraju: 61	Pomoc techniczna tylko dla komputerów XPS	numer bezpłatny: 1300 790 877
Numer kierunkowy miasta: 2	Dom i biuro domowe	numer bezpłatny: 1300 655 533
	Średnie i duże firmy	numer bezpłatny: 1800 633 559
	Małe firmy, Edukacja, Władze lokalne	numer bezpłatny: 1800 060 889
	Obsługa klienta	numer bezpłatny: 1300 662 196
Austria (Wiedeń)	Pomoc online	support.euro.dell.com tech_support_central_europe@dell.com
Prefiks międzynarodowy: 900	Pomoc techniczna tylko dla komputerów XPS	0820 240 530 81
Numer kierunkowy kraju: 43	Sprzedaż dla klientów indywidualnych/małych firm	0820 240 530 00
Numer kierunkowy miasta: 1	Faks dla klientów indywidualnych/małych firm	0820 240 530 49
	Opieka nad klientem - klienci indywidualni/małe firmy	0820 240 530 14
	Pomoc - klienci indywidualni/małe firmy	0820 240 530 17
	Opieka nad klientem - klienci preferowani/instytucjonalni	0820 240 530 16
	Pomoc techniczna - klienci preferowani/instytucjonalni	0820 240 230 17
	Centrala	0820 240 530 00
Bahamy	Pomoc online	www.dell.com/bs
		la-techsupport@dell.com
	Pomoc techniczna, Obsługa klienta, Sprzedaż	numer bezpłatny: 1-866-874-3038
Barbados	Pomoc online	www.dell.com/bb
		la-techsupport@dell.com
	Pomoc techniczna, Obsługa klienta, Sprzedaż	1-800-534-3142
Belgia (Bruksela)	Pomoc online	support.euro.dell.com
Prefiks międzynarodowy: 00	Pomoc techniczna tylko dla komputerów XPS	02 481 92 96
Numer kierunkowy kraju: 32	Pomoc ogólna	02 481 92 88
Numer kierunkowy miasta: 2	Faks pomocy ogólnej	02 481 92 95
	Obsługa klienta	02 713 15 65
	Sprzedaż dla klientów instytucjonalnych	02 481 91 00
	Faks	02 481 92 99
	Centrala	02 481 91 00
Bermudy	Pomoc online	www.dell.com/bm
		la-techsupport@dell.com
	Pomoc techniczna, Obsługa klienta, Sprzedaż	1-877-890-0751
Boliwia	Pomoc online	www.dell.com/bo
		la-techsupport@dell.com
	Pomoc techniczna, Obsługa klienta, Sprzedaż	numer bezpłatny: 800-10-0238
Brazylia	Pomoc online	www.dell.com/br
Prefiks międzynarodowy: 00		BR_TechSupport@dell.com
Numer kierunkowy kraju: 55	Opieka nad klientem i pomoc techniczna	0800 970 3355
Numer kierunkowy miasta: 51	Faks pomocy technicznej	51 2104 5470
	Faks opieki nad klientem	51 2104 5480
	Sprzedaż	0800 970 3390
Brytyjskie Wyspy Dziewicze	Pomoc techniczna, Obsługa klienta, Sprzedaż	numer bezpłatny: 1-866-278-6820
Brunei	Pomoc techniczna klienta (Penang, Malezja)	604 633 4966

Numer kierunkowy kraju: 673	Opieka nad klientem (Penang, Malezja)	604 633 3101	
		lub numer bezpłatny: 801 1012	
	Sprzedaż transakcyjna (Penang, Malezja)	604 633 3101	
		lub numer bezpłatny: 801 1012	
Kanada (North York, Ontario) Prefiks międzynarodowy: 011	Sprawdzanie stanu zamówienia w trybie online	www.dell.ca/ostatus	
	Pomoc online	support.ca.dell.com	
	AutoTech (zautomatyzowana pomoc w zakresie sprzętu i gwarancji)	numer bezpłatny: 1-800-247-9362	
	Obsługa klienta		
	Klienci prywatni/biura domowe	numer bezpłatny: 1-800-847-4096	
	Małe firmy	numer bezpłatny: 1-800-906-3355	
	Średnie i duże firmy, Instytucje rządowe, Edukacja	numer bezpłatny: 1-800-387-5757	
	Pomoc telefoniczna dotycząca gwarancji na sprzęt		
	Tylko komputery XPS	numer bezpłatny: 1-866-398-8977	
	Komputery dla klientów indywidualnych/biur domowych	numer bezpłatny: 1-800-847-4096	
	Komputery dla małych/średnich/dużych firm, instytucji rządowych	numer bezpłatny: 1-800-387-5757	
	Drukarki, projektory, telewizory, urządzenia kieszonkowe, cyfrowe jukeboxy i urządzenia bezprzewodowe	1-877-335-5767	
	Sprzedaż		
	Sprzedaż klientów indywidualnych/biur domowych	numer bezpłatny: 1-800-999-3355	
	Małe firmy	numer bezpłatny: 1-800-387-5752	
	Sektor medyczny/duże firmy, sektor rządowy	numer bezpłatny: 1-800-387-5755	
	Części zapasowe i rozszerzenie usługi	1 866 440 3355	
	Kajmany	Pomoc online	la-techsupport@dell.com
		Pomoc techniczna, Obsługa klienta, Sprzedaż	1-877-262-5415
	Chile (Santiago) Numer kierunkowy kraju: 56 Numer kierunkowy miasta: 2	Pomoc online	www.dell.com/cl
		la-techsupport@dell.com	
Sprzedaż i obsługa klienta		numer bezpłatny: 1230-020-3397 lub 800-20-1385	
Chiny (Xiamen) Numer kierunkowy kraju: 86 Numer kierunkowy miasta: 592	Pomoc online	support.dell.com.cn	
	E-mail pomocy technicznej	support.dell.com.cn/email	
	E-mail opieki nad klientem	customer_cn@dell.com	
	Faks pomocy technicznej	592 818 1350	
	Pomoc techniczna - tylko komputery XPS	numer bezpłatny: 800 858 0540	
	Pomoc techniczna - Dell™ Dimension™ oraz Dell Inspiron™	numer bezpłatny: 800 858 2969	
	Pomoc techniczna - Dell OptiPlex™, Dell Latitude™ i Dell Precision™	numer bezpłatny: 800 858 0950	
	Pomoc techniczna - serwery i urządzenia pamięci masowej	numer bezpłatny: 800 858 0960	
	Pomoc techniczna - projektory, PDA, drukarki, switche, routery, itp.	numer bezpłatny: 800 858 2920	
	Pomoc techniczna - drukarki	numer bezpłatny: 800 858 2311	
	Obsługa klienta	numer bezpłatny: 800 858 2060	
	Faks opieki nad klientem	592 818 1308	
	Klienci indywidualni i małe firmy	numer bezpłatny: 800 858 2222	
	Dział klientów preferowanych	numer bezpłatny: 800 858 2557	
	Duże instytucje GCP	numer bezpłatny: 800 858 2055	
	Duże instytucje kluczowe	numer bezpłatny: 800 858 2628	
	Duże instytucje - region północny	numer bezpłatny: 800 858 2999	
	Duże instytucje, sektory rządowy i	numer bezpłatny: 800 858 2955	

	edukacyjny w regionie północnym	
	Duże instytucje w regionie wschodnim	numer bezpłatny: 800 858 2020
	Duże instytucje, sektory rządowy i edukacyjny w regionie wschodnim	numer bezpłatny: 800 858 2669
	Duże instytucje - obsługa kolejności zamówień	numer bezpłatny: 800 858 2572
	Duże instytucje region południowy	numer bezpłatny: 800 858 2355
	Duże instytucje w regionie zachodnim	numer bezpłatny: 800 858 2811
	Duże instytucje - części zamienne	numer bezpłatny: 800 858 2621
Kolumbia	Pomoc online	www.dell.com/co
		la-techsupport@dell.com
	Pomoc techniczna, Obsługa klienta, Sprzedaż	01-800-915-4755
Kostaryka	Pomoc online	www.dell.com/cr
		la-techsupport@dell.com
	Pomoc techniczna, Obsługa klienta, Sprzedaż	0800-012-0231
Republika Czeska (Praga) Prefiks międzynarodowy: 00 Numer kierunkowy kraju: 420	Pomoc online	support.euro.dell.com
		czech_dell@dell.com
	Pomoc techniczna	22537 2727
	Obsługa klienta	22537 2707
	Faks	22537 2714
	Faks pomocy technicznej	22537 2728
	Centrala	22537 2711
Dania (Kopenhaga) Prefiks międzynarodowy: 00 Numer kierunkowy kraju: 45	Pomoc online	support.euro.dell.com
	Pomoc techniczna tylko dla komputerów XPS	7010 0074
	Pomoc techniczna	7023 0182
	Opieka nad klientem - relacyjna	7023 0184
	Opieka nad klientami indywidualnymi/małymi firmami	3287 5505
	Centrala - relacyjna	3287 1200
	Faks centrali - relacyjna	3287 1201
	Centrala - klienci indywidualni/małe firmy	3287 5000
	Faks centrali - klienci indywidualni/małe firmy	3287 5001
Dominika	Pomoc online	www.dell.com/dm
		la-techsupport@dell.com
	Pomoc techniczna, Obsługa klienta, Sprzedaż	numer bezpłatny: 1-866-278-6821
Republika Dominikany	Pomoc online	www.dell.com/do
		la-techsupport@dell.com
	Pomoc techniczna, Obsługa klienta, Sprzedaż	1-800-156-1588
Ekwador	Pomoc online	www.dell.com/ec
		la-techsupport@dell.com
	Pomoc techniczna, Obsługa klienta, Sprzedaż (połączenia z Quito)	numer bezpłatny: 999-119-877-655-3355
	Pomoc techniczna, Obsługa klienta, Sprzedaż (połączenia z Guayaquil)	numer bezpłatny: 1800-999-119-877-655-3355
Salwador	Pomoc online	www.dell.com/sv
		la-techsupport@dell.com
	Pomoc techniczna, Obsługa klienta, Sprzedaż	800-6132
Finlandia (Helsinki) Prefiks międzynarodowy: 990 Numer kierunkowy kraju: 358 Numer kierunkowy miasta: 9	Pomoc online	support.euro.dell.com
		fi_support@dell.com
	Pomoc techniczna	0207 533 555
	Obsługa klienta	0207 533 538
	Centrala telefoniczna	0207 533 533
	Faks	0207 533 530
	Sprzedaż poniżej 500 pracowników	0207 533 540

	Sprzedaż powyżej 500 pracowników	0207 533 533
Francja (Paryż) (Montpellier) Prefiks międzynarodowy: 00 Numer kierunkowy kraju: 33 Numery kierunkowe miasta: (1) (4)	Pomoc online	support.euro.dell.com
	Pomoc techniczna tylko dla komputerów XPS	0825 387 129
	Klienci indywidualni i małe firmy	
	Pomoc techniczna	0825 387 270
	Obsługa klienta	0825 387 833
	Centrala	0825 004 700
	Centrala (połączenia telefoniczne spoza Francji)	04 99 75 40 00
	Sprzedaż	0825 004 700
	Faks	0825 004 701
	Faks (połączenia faksowe spoza Francji)	04 99 75 40 01
	Klienci instytucjonalni	
	Pomoc techniczna	0825 004 719
	Obsługa klienta	0825 338 339
	Centrala	01 55 94 71 00
	Sprzedaż	01 55 94 71 00
Faks	01 55 94 71 01	
Niemcy (Frankfurt) Prefiks międzynarodowy: 00 Numer kierunkowy kraju: 49 Numer kierunkowy miasta: 69	Pomoc online	support.euro.dell.com
		tech_support_central_europe@dell.com
	Pomoc techniczna tylko dla komputerów XPS	069 9792 7222
	Pomoc techniczna	069 9792-7200
	Opieka nad klientami indywidualnymi/małymi firmami	0180-5-224400
	Opieka nad klientami segmentu globalnego	069 9792 7320
	Opieka nad klientami preferowanymi	069 9792 7320
	Opieka nad klientami dużymi	069 9792 7320
	Opieka nad klientami publicznymi	069 9792 7320
	Centrala	069 9792 7000
Grecja Prefiks międzynarodowy: 00 Numer kierunkowy kraju: 30	Pomoc online	support.euro.dell.com
	Pomoc techniczna	00800-44 14 95 18
	Pomoc techniczna Gold Service	00800-44 14 00 83
	Centrala	2108129810
	Centrala Gold Service	2108129811
	Sprzedaż	2108129800
	Faks	2108129812
Grenada	Pomoc online	www.dell.com/gd
		la-techsupport@dell.com
	Pomoc techniczna, Obsługa klienta, Sprzedaż	numer bezpłatny: 1-866-540-3355
Gwatemala	Pomoc online	www.dell.com/gt
		la-techsupport@dell.com
	Pomoc techniczna, Obsługa klienta, Sprzedaż	1-800-999-0136
Gujana	Pomoc online	la-techsupport@dell.com
	Pomoc techniczna, Obsługa klienta, Sprzedaż	numer bezpłatny: 1-877-270-4609
Hongkong Prefiks międzynarodowy: 001 Numer kierunkowy kraju: 852	Pomoc online	support.ap.dell.com support.dell.com.cn/email
	Pomoc techniczna - tylko komputery XPS	00852-3416 6923
	Pomoc techniczna - Dimension oraz Inspiron	00852-2939 3188
	Pomoc techniczna - OptiPlex, Latitude oraz Dell Precision	00852-2969 3191
	Pomoc techniczna - serwery i urządzenia pamięci masowej	00852-2969 3196
	Pomoc techniczna - projektory, PDA, przełączniki, routery, itd	00852-3416 0906

	Obsługa klienta	00852-3416 0910
	Duże instytucje	00852-3416 0907
	Programy obsługi klienta globalnego	00852-3416 0908
	Dział firm średniej wielkości	00852-3416 0912
	Dział klientów indywidualnych i małych firm	00852-2969 3105
Indie	Pomoc online	support.ap.dell.com
	Pomoc dla komputerów przenośnych i komputerów typu desktop	
	E-mail pomocy dla komputerów typu desktop	india_support_desktop@dell.com
	E-mail pomocy dla komputerów przenośnych	india_support_notebook@dell.com
	Numerы telefoniczne	080-25068032 lub 080-25068034 lub kod STD miasta + 60003355 lub numer bezpłatny: 1-800-425-8045
	Pomoc dla serwerów	
	E-mail	India_support_Server@dell.com
	Numerы telefoniczne	080-25068032 lub 080-25068034 lub kod STD miasta + 60003355 lub numer bezpłatny: 1-800-425-8045
	Pomoc wyłącznie dla klientów o statusie Gold	
	E-mail	eec_ap@dell.com
	Numerы telefoniczne	080-25068033 lub kod STD miasta + 60003355 lub numer bezpłatny: 1-800-425-9045
	Pomoc wyłącznie dla XPS	
	E-mail	Indiamps_AP@dell.com
	Numerы telefoniczne	080-25068033 lub numer bezpłatny: 1-800-425-2066
	Obsługa klienta	
	Klienci indywidualni i małe firmy	India_care_HSB@dell.com numer bezpłatny: 1800-4254051
	Duże instytucje	India_care_REL@dell.com numer bezpłatny: 1800-4252067
	Sprzedaż	
	Duże instytucje	1600 33 8044
	Klienci indywidualni/małe firmy	1600 33 8046
Irlandia (Cherrywood)	Pomoc online	support.euro.dell.com
		dell_direct_support@dell.com
	Pomoc techniczna	
	Tylko komputery XPS	1850 200 722
	Komputery małych firm	1850 543 543
	Komputery klientów indywidualnych	1850 543 543
	Pomoc u użytkownika	1850 200 889
	Sprzedaż	
	Klienci indywidualni	1850 333 200
	Małe firmy	1850 664 656
	Średnie firmy	1850 200 646
	Duże firmy	1850 200 646
	E-mail sprzedaży	Dell_IRL_Outlet@dell.com
	Obsługa klienta	
	Klienci indywidualni i małe firmy	01 204 4014
	Firmy (więcej niż 200 zatrudnionych)	1850 200 982
	Ogólna	
	Faks/Faks sprzedaży	01 204 0103
	Centrala telefoniczna	01 204 4444
	Obsługa klienta na terenie Wielkiej Brytanii (wybieranie numerów telefonicznych wyłącznie z Wielkiej Brytanii)	0870 906 0010
Obsługa klientów instytucjonalnych (wybieranie numerów telefonicznych wyłącznie)	0870 907 4499	

Prefiks międzynarodowy: 00

Numer kierunkowy kraju: 353

Numer kierunkowy miasta: 1

	z Wielkiej Brytanii)	
	Sprzedaż na terenie Wielkiej Brytanii	0870 907 4000
Włochy (Mediolan) Prefiks międzynarodowy: 00 Numer kierunkowy kraju: 39 Numer kierunkowy miasta: 02	Pomoc online	support.euro.dell.com
	Klienci indywidualni i małe firmy	
	Pomoc techniczna	02 577 826 90
	Obsługa klienta	02 696 821 14
	Faks	02 696 821 13
	Centrala	02 696 821 12
	Klienci instytucjonalni	
	Pomoc techniczna	02 577 826 90
	Obsługa klienta	02 577 825 55
	Faks	02 575 035 30
	Centrala	02 577 821
Jamajka	Pomoc online	la-techsupport@dell.com
	Pomoc techniczna, Obsługa klienta, Sprzedaż (połączenia tylko z terenu Jamajki)	1-800-440-9205
Japonia (Kawasaki) Prefiks międzynarodowy: 001 Numer kierunkowy kraju: 81 Numer kierunkowy miasta: 44	Pomoc online	support.jp.dell.com
	Pomoc techniczna - tylko komputery XPS	numer bezpłatny: 0120-937-786
	Pomoc techniczna poza Japonią - tylko komputery XPS	81-44-520-1235
	Pomoc techniczna - Dimension oraz Inspiron	numer bezpłatny: 0120-198-226
	Pomoc techniczna poza Japonią - Dimension oraz Inspiron	81-44-520-1435
	Pomoc techniczna - Dell Precision, OptiPlex oraz Latitude	numer bezpłatny: 0120-198-433
	Pomoc techniczna poza Japonią - Dell Precision, OptiPlex oraz Latitude	81-44-556-3894
	Pomoc techniczna - Dell PowerApp, Dell PowerEdge, Dell PowerConnect i Dell PowerVault	numer bezpłatny: 0120-198-498
	Pomoc techniczna poza Japonią - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect i PowerVault	81-44-556-4162
	Pomoc techniczna - PDA, projektory, drukarki, routery	numer bezpłatny: 0120-981-690
	Pomoc techniczna poza Japonią - PDA, projektory, drukarki, routery	81-44-556-3468
	Usługa Faxbox	044-556-3490
	24-godzinna zautomatyzowana obsługa zamówów	044-556-3801
	Obsługa klienta	044-556-4240
	Dział sprzedaży dla firm - do 400 pracowników	044-556-1465
	Dział sprzedaży dla firm preferowanych - powyżej 400 pracowników	044-556-3433
	Sprzedaż dla sektora publicznego - agencje rządowe, instytucje edukacyjne i medyczne	044-556-5963
	Segment globalny w Japonii	044-556-3469
	Użytkownicy indywidualni	044-556-1657
	Sprzedaż online dla klientów indywidualnych	044-556-2203
Sprzedaż w czasie rzeczywistym dla klientów indywidualnych	044-556-4649	
Korea (Seul) Prefiks międzynarodowy: 001 Numer kierunkowy kraju: 82 Numer kierunkowy miasta: 2	Pomoc online	krsupport@dell.com
	Pomoc techniczna tylko dla komputerów XPS	numer bezpłatny: 080-999-0283
	Pomoc techniczna, Obsługa klienta	numer bezpłatny: 080-200-3800
	Pomoc techniczna - Dimension, PDA, elektronika i akcesoria	numer bezpłatny: 080-200-3801
	Sprzedaż	numer bezpłatny: 080-200-3600
	Faks	2194-6202
	Centrala	2194-6000
Ameryka Łacińska	Pomoc techniczna klienta (Austin,	512 728-4093

	Teksas, USA)	
	Obsługa klienta (Austin, Teksas, USA)	512 728-3619
	Faks (Pomoc techniczna i obsługa klienta (Austin, Teksas, USA)	512 728-3883
	Obsługa klienta (Austin, Teksas, USA)	512 728-4397
	Faks sprzedaży (Austin, Teksas, USA)	512 728-4600 lub 512 728-3772
Luksemburg	Pomoc online	support.euro.dell.com
Prefiks międzynarodowy: 00	Pomoc	342 08 08 075
Numer kierunkowy kraju: 352	Sprzedaż dla klientów indywidualnych/małych firm	+32 (0)2 713 15 96
	Sprzedaż dla klientów instytucjonalnych	26 25 77 81
	Obsługa klienta	+32 (0)2 481 91 19
	Faks	26 25 77 82
Malezja (Penang)	Pomoc online	support.ap.dell.com
Prefiks międzynarodowy: 00	Pomoc techniczna - tylko komputery XPS	numer bezpłatny: 1 800 885 784
Numer kierunkowy kraju: 60	Pomoc techniczna - Dell Precision, OptiPlex oraz Latitude	numer bezpłatny: 1 800 880 193
Numer kierunkowy miasta: 4	Pomoc techniczna - Dimension, Inspiron oraz elektronika i akcesoria	numer bezpłatny: 1 800 881 306
	Pomoc techniczna - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect oraz PowerVault	numer bezpłatny: 1 800 881 386
	Obsługa klienta	numer bezpłatny: 1 800 881 306 (opcja 6)
	Sprzedaż transakcyjna	numer bezpłatny: 1800 888 202
	Sprzedaż dla klientów instytucjonalnych	numer bezpłatny: 1800 888 213
Meksyk	Pomoc online	www.dell.com/mx la-techsupport@dell.com
Prefiks międzynarodowy: 00	Pomoc techniczna	001-866-563-4425
Numer kierunkowy kraju: 52	Sprzedaż	50-81-8800 lub 001-800-888-3355
	Obsługa klienta	001-877-384-8979 lub 001-877-269-3383
	Główny	50-81-8800 lub 001-800-888-3355 lub 001-866-851-1754
Montserrat	Pomoc online	la-techsupport@dell.com
	Pomoc techniczna, Obsługa klienta, Sprzedaż	numer bezpłatny: 1-866-278-6822
Antyle Holenderskie	Pomoc online	la-techsupport@dell.com
	Pomoc techniczna, Obsługa klienta, Sprzedaż	001-800-882-1519
Holandia (Amsterdam)	Pomoc online	support.euro.dell.com
Prefiks międzynarodowy: 00	Pomoc techniczna tylko dla komputerów XPS	020 674 45 94
Numer kierunkowy kraju: 31	Pomoc techniczna	020 674 45 00
Numer kierunkowy miasta: 20	Faks pomocy technicznej	020 674 47 66
	Opieka klientów indywidualnych/małych firm	020 674 42 00
	Relacyjna obsługa klienta	020 674 4325
	Opieka nad klientem - klienci indywidualni/małe firmy	020 674 55 00
	Sprzedaż relacyjna	020 674 50 00
	Faks sprzedaży dla klientów indywidualnych/małych firm	020 674 47 75
	Faks sprzedaży relacyjnej	020 674 47 50
	Centrala	020 674 50 00
	Faks centrali	020 674 47 50
Nowa Zelandia	Pomoc online	support.ap.dell.com
Prefiks międzynarodowy: 00		support.ap.dell.com/contactus
	Pomoc techniczna tylko dla komputerów XPS	numer bezpłatny: 0800 335 540

Numer kierunkowy kraju: 64	Pomoc techniczna, Obsługa klienta, Sprzedaż	0800 441 567
Nikaragua	Pomoc online	www.dell.com/ni
		la-techsupport@dell.com
	Pomoc techniczna, Obsługa klienta, Sprzedaż	001-800-220-1377
Norwegia (Lysaker) Prefiks międzynarodowy: 00 Numer kierunkowy kraju: 47	Pomoc online	support.euro.dell.com
	Pomoc techniczna tylko dla komputerów XPS	815 35 043
	Pomoc techniczna	671 16882
	Relacyjna obsługa klienta	671 17575
	Opieka klientów indywidualnych/małych firm	23162298
	Centrala	671 16800
	Faks centrali	671 16865
Panama	Pomoc online	www.dell.com/pa
		la-techsupport@dell.com
	Pomoc techniczna, Obsługa klienta, Sprzedaż	011-800-507-1264
Peru	Pomoc online	www.dell.com/pe
		la-techsupport@dell.com
	Pomoc techniczna, Obsługa klienta, Sprzedaż	0800-50-669
Polska (Warszawa) Prefiks międzynarodowy: 011 Numer kierunkowy kraju: 48 Numer kierunkowy miasta: 22	Pomoc online	support.euro.dell.com
		pl_support_tech@dell.com
	Numer telefoniczny obsługi klienta	57 95 700
	Obsługa klienta	57 95 999
	Sprzedaż	57 95 999
	Faks obsługi klienta	57 95 806
	Faks recepcji	57 95 998
Centrala	57 95 999	
Portugalia Prefiks międzynarodowy: 00 Numer kierunkowy kraju: 351	Pomoc online	support.euro.dell.com
	Pomoc techniczna	707200149
	Obsługa klienta	800 300 413
	Sprzedaż	800 300 410 lub 800 300 411 lub 800 300 412 lub 21 422 07 10
	Faks	21 424 01 12
Portoryko	Pomoc online	www.dell.com/pr
		la-techsupport@dell.com
	Pomoc techniczna	numer bezpłatny: 1-866-390-4695 lub 1-866-851-1760
	Obsługa klienta i sprzedaż	1-877-537-3355
St. Kitts i Nevis	Pomoc online	www.dell.com/kn
		la-techsupport@dell.com
	Pomoc techniczna, Obsługa klienta, Sprzedaż	numer bezpłatny: 1-866-540-3355
St. Lucia	Pomoc online	www.dell.com/lc
		la-techsupport@dell.com
	Pomoc techniczna, Obsługa klienta, Sprzedaż	numer bezpłatny: 1-866-464-4352
St. Vincent i Grenadyny	Pomoc online	www.dell.com/vc
		la-techsupport@dell.com
	Pomoc techniczna, Obsługa klienta, Sprzedaż	numer bezpłatny: 1-866-464-4353
Singapur (Singapur) Prefiks międzynarodowy: 005 Numer kierunkowy kraju: 65	UWAGA: Podane w tej części numery telefoniczne można wybierać wyłącznie z Singapuru i Malezji.	
	Pomoc online	support.ap.dell.com
	Pomoc techniczna - tylko komputery XPS	numer bezpłatny: 1800 394 7464
	Pomoc techniczna - Dimension,	numer bezpłatny: 1800 394 7430

	Inspiron oraz elektronika i akcesoria	
	Pomoc techniczna - OptiPlex, Latitude oraz Dell Precision	numer bezpłatny: 1800 394 7488
	Pomoc techniczna - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect oraz PowerVault	numer bezpłatny: 1800 394 7478
	Obsługa klienta	numer bezpłatny: 1 800 394 7430 (opcja 6)
	Sprzedaż transakcyjna	numer bezpłatny: 1 800 394 7412
	Sprzedaż dla klientów instytucjonalnych	numer bezpłatny: 1 800 394 7419
Słowacja (Praga)	Pomoc online	support.euro.dell.com
Prefiks międzynarodowy: 00		czech_dell@dell.com
Numer kierunkowy kraju: 421	Pomoc techniczna	02 5441 5727
	Obsługa klienta	420 22537 2707
	Faks	02 5441 8328
	Faks pomocy technicznej	02 5441 8328
	Centrala (Sprzedaż)	02 5441 7585
Afryka Południowa (Johannesburg)	Pomoc online	support.euro.dell.com
Prefiks międzynarodowy: 09/091		dell_za_support@dell.com
Numer kierunkowy kraju: 27	Gold Queue	011 709 7713
Numer kierunkowy miasta: 11	Pomoc techniczna	011 709 7710
	Obsługa klienta	011 709 7707
	Sprzedaż	011 709 7700
	Faks	011 706 0495
	Centrala	011 709 7700
Kraje Azji Południowo-Wschodniej i Pacyfiku	Klientem, Pomoc techniczna klienta, obsługa klienta i sprzedaż (Penang, Malezja)	604 633 4810
Hiszpania (Madryt)	Pomoc online	support.euro.dell.com
Prefiks międzynarodowy: 00	Klienci indywidualni i małe firmy	
Numer kierunkowy kraju: 34	Pomoc techniczna	902 100 130
Numer kierunkowy miasta: 91	Obsługa klienta	902 118 540
	Sprzedaż	902 118 541
	Centrala	902 118 541
	Faks	902 118 539
	Klienci instytucjonalni	
	Pomoc techniczna	902 100 130
	Obsługa klienta	902 115 236
	Centrala	91 722 92 00
	Faks	91 722 95 83
Szwecja (Upplands Vasby)	Pomoc online	support.euro.dell.com
Prefiks międzynarodowy: 00	Pomoc techniczna tylko dla komputerów XPS	77 134 03 40
Numer kierunkowy kraju: 46	Pomoc techniczna	08 590 05 199
Numer kierunkowy miasta: 8	Relacyjna obsługa klienta	08 590 05 642
	Opieka nad klientem - klienci indywidualni/małe firmy	08 587 70 527
	Obsługa Programu zakupów przez pracowników EPP (Employee Purchase Program)	020 140 14 44
	Faks pomocy technicznej	08 590 05 594
	Sprzedaż	08 587 705 81
Szwajcaria (Genewa)	Pomoc online	support.euro.dell.com
Prefiks międzynarodowy: 00		Tech_support_central_Europe@dell.com
Numer kierunkowy kraju: 41	Pomoc techniczna tylko dla komputerów XPS	0848 33 88 57
Numer kierunkowy miasta: 22	Pomoc techniczna - Klienci domowi i mały biznes	0844 811 411
	Pomoc techniczna - klienci instytucjonalni	0844 822 844

	Obsługa klienta - klienci indywidualni i małe firmy	0848 802 202
	Obsługa klienta - klienci instytucjonalni	0848 821 721
	Główna	0848 335 599
	Faks	022 799 01 90
	Sprzedaż	022 799 01 01
Tajwan	Pomoc online	support.euro.dell.com
		Tech_support_central_Europe@dell.com
Prefiks międzynarodowy: 002	Pomoc techniczna - tylko komputery XPS	numer bezpłatny: 0080 186 3085
Numer kierunkowy kraju: 886	Pomoc techniczna - OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension oraz elektronika i akcesoria	numer bezpłatny: 00801 86 1011
	Pomoc techniczna - serwery i urządzenia pamięci masowej	numer bezpłatny: 00801 60 1256
	Obsługa klienta	numer bezpłatny: 0080 160 1250 (opcja 5)
	Sprzedaż transakcyjna	numer bezpłatny: 00801 65 1228
	Sprzedaż dla klientów instytucjonalnych	numer bezpłatny: 0080 165 1227
Tajlandia	Pomoc online	support.ap.dell.com
Prefiks międzynarodowy: 001	Pomoc techniczna (OptiPlex, Latitude oraz Dell Precision)	numer bezpłatny: 1800 0060 07
Numer kierunkowy kraju: 66	Pomoc techniczna (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect oraz PowerVault)	numer bezpłatny: 1800 0600 09
	Obsługa klienta	numer bezpłatny: 1800 006 007 (opcja 7)
	Sprzedaż dla klientów instytucjonalnych	numer bezpłatny: 1800 006 009
	Sprzedaż transakcyjna	numer bezpłatny: 1800 006 006
Trynidad/Tobago	Pomoc online	www.dell.com/tt
		la-techsupport@dell.com
	Pomoc techniczna, Obsługa klienta, Sprzedaż	numer bezpłatny: 1-888-799-5908
Wyspy Turks i Caicos	Pomoc online	www.dell.com/tc
		la-techsupport@dell.com
	Pomoc techniczna, Obsługa klienta, Sprzedaż	numer bezpłatny: 1-877-441-4735
Wielka Brytania (Bracknell)	Pomoc online	support.euro.dell.com
		dell_direct_support@dell.com
Prefiks międzynarodowy: 00	Obsługa klienta online	support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp
Numer kierunkowy kraju: 44	Sprzedaż	
Numer kierunkowy miasta: 1344	Sprzedaż dla użytkowników indywidualnych i małych firm	0870 907 4000
	Sprzedaż dla klientów instytucjonalnych/sektora publicznego	01344 860 456
	Obsługa klienta	
	Klienci indywidualni i małe firmy	0870 906 0010
	Klienci instytucjonalni	01344 373 185
	Dział Sprzedaży dla klientów preferowanych (500-5000 zatrudnionych)	0870 906 0010
	Firmy globalne	01344 373 186
	Centralne instytucje rządowe	01344 373 193
	Władze lokalne i edukacja	01344 373 199
	Służba zdrowia	01344 373 194
	Pomoc techniczna	
	Tylko komputery XPS	0870 366 4180
	Pomoc techniczna (klienci instytucjonalni/preferowani/PCA [1000+ pracowników])	0870 908 0500
	Inne produkty Dell	0870 353 0800
	Ogólna	
	Faks dla klientów indywidualnych i małych firm	0870 907 4006
Urugwaj	Pomoc online	www.dell.com/uy

		la-techsupport@dell.com	
	Pomoc techniczna, Obsługa klienta, Sprzedaż	numer bezpłatny: 000-413-598-2521	
USA (Austin, Texas) Prefiks międzynarodowy: 011 Numer kierunkowy kraju: 1	Usługi Dell dla osób niesłyszących, niedosłyszących i mających zaburzenia mównienia	numer bezpłatny: 1-800-Dell™TY (1-877-335-5889)	
	Faks	numer bezpłatny: 1-800-727-8320	
	Pomoc techniczna	support.dell.com	
	XPS	numer bezpłatny: 1-800-232-8544	
	Klienci indywidualni i biura domowe	numer bezpłatny: 1-800-624-9896	
	AutoTech (Automatyczna pomoc klienta) dla komputerów typu desktop	numer bezpłatny: 1-800-247-9362	
	Małe firmy	numer bezpłatny: 1-800-456-3355	
	Średnie i duże firm	numer bezpłatny: 1-877-671-3355	
	Stanowe i lokalne instytucje rządowe	numer bezpłatny: 1-800-981-3355	
	Federalne instytucje rządowe	numer bezpłatny: 1-800-727-1100	
	Opieka zdrowotna	numer bezpłatny: 1-800-274-1550	
	Edukacja K-12	numer bezpłatny: 1-888-977-3355	
	Szkolnictwo wyższe	numer bezpłatny: 1-800-274-7799	
	Drukarki, projektory, PDA i odtwarzacze MP3	numer bezpłatny: 1-877-459-7298	
	Obsługa klienta	numer bezpłatny: 1-800-624-9897	
	Zautomatyzowana obsługa stanu zamówienia	numer bezpłatny: 1-800-433-9014	
	Małe firmy	numer bezpłatny: 1-800-456-3355	
	Średnie i duże firm	numer bezpłatny: 1-877-671-3355	
	Stanowe i lokalne instytucje rządowe	numer bezpłatny: 1-800-981-3355	
	Federalne instytucje rządowe	numer bezpłatny: 1-800-727-1100	
	Opieka zdrowotna	numer bezpłatny: 1-800-274-1550	
	Edukacja K-12	numer bezpłatny: 1-888-977-3355	
	Szkolnictwo wyższe	numer bezpłatny: 1-800-274-7799	
	Klienci programu zakupów przez pracowników EPP (Employee Purchase Program)	numer bezpłatny: 1-800-695-8133	
	Usługi finansowe	www.dellfinancialservices.com	
	Leasing i kredyty	numer bezpłatny: 1-877-577-3355	
	Klienci preferowani Dell (DPA)	numer bezpłatny: 1-800-283-2210	
	Sprzedaż	1-800-289-3355 lub 1-800-879-3355	
	Komis Dell	numer bezpłatny: 1-888-798-7561	
	Sprzedaż oprogramowania i urządzeń peryferyjnych	numer bezpłatny: 1-800-671-3355	
	Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych	Pomoc online	www.dell.com/vi
			la-techsupport@dell.com
		Pomoc techniczna, Obsługa klienta, Sprzedaż	numer bezpłatny: 1-877-702-4360
Wenezuela	Pomoc online	www.dell.com/ve	
		la-techsupport@dell.com	
	Pomoc techniczna, Obsługa klienta, Sprzedaż	0800-100-4752	

[Tornare all'Indice](#)

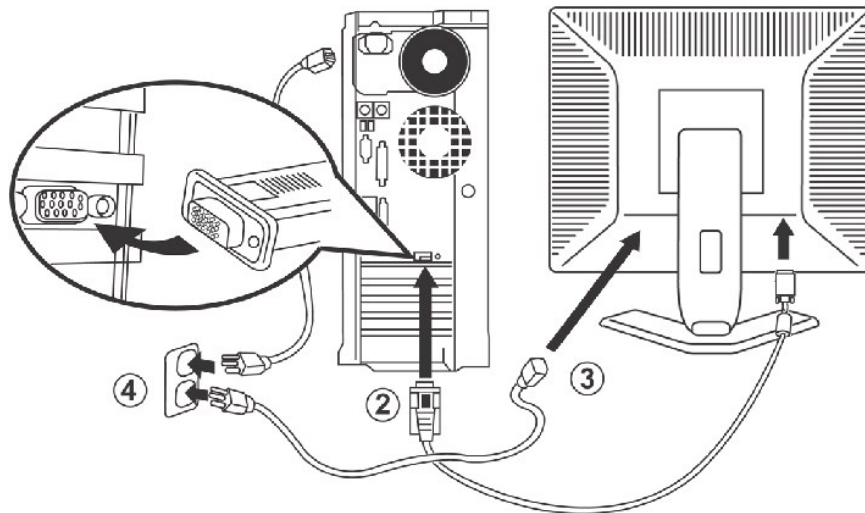
Impostazione del monitor

Monitor a schermo piatto Dell™ E198FP

- [Collegamento del monitor](#)
- [Utilizzo dei pulsanti del pannello anteriore](#)
- [Utilizzo del menu OSD](#)
- [Utilizzo di Dell Soundbar \(opzionale\)](#)

Collegamento del monitor

⚠ ATTENZIONE: prima di avviare qualsiasi procedura in questa sezione, seguire le [Istruzioni di sicurezza](#).

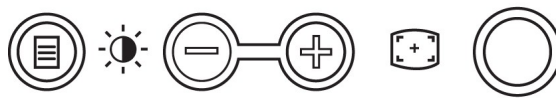


1. Spegnerne il computer e staccare la spina del cavo di alimentazione.
2. Collegare il cavo connettore blu (D-sub analogico) alla porta video corrispondente sul retro del computer. (La grafica è puramente a titolo illustrativo. È possibile che l'aspetto del sistema vari.)
3. Collegare il cavo di alimentazione alla porta sul retro del monitor.
4. Collegare il cavo d'alimentazione, sul retro del monitor, ad una presa di corrente AC. Il monitor è fornito di una sorgente automatica d'alimentazione che varia dai 100 ai 240 Volt, ad una frequenza dai 50/60 Hz. Assicurarsi che l'erogazione locale di corrente elettrica rientri in questi valori. Se non si è sicuri, contattare il fornitore di corrente.
5. Accendere il monitor e il computer.







Se il monitor visualizza un'immagine, allora l'installazione è completa. Se non visualizza un'immagine si veda la sezione [Risoluzione dei problemi](#).

Utilizzo dei pulsanti del pannello anteriore

Utilizzare i pulsanti di comando sul lato anteriore del monitor per regolare le caratteristiche dell'immagine visualizzata. Mentre si effettuano le regolazioni tramite i pulsanti, un OSD mostra progressivamente i valori numerici modificati.




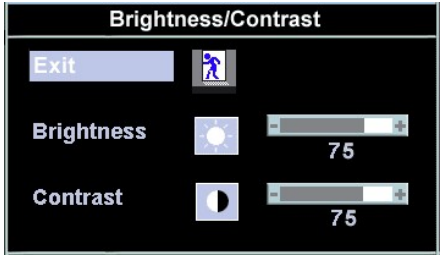

A B C D

A	 MENU	<p>MENU Il pulsante MENU consente di aprire il sistema di menu OSD (On Screen Display), uscire dai menu, accedere ai sottomenu, selezionare le voci e uscire dal menu OSD. Si veda Come accedere al sistema di menu.</p>
B	 Tasto di scelta rapida Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)	<p>Utilizzare questo pulsante per accedere direttamente al menu di controllo Brightness (Luminosità) e Contrast (Contrasto).</p>
B, C	 Pulsanti - e +	<p>Utilizzare questi pulsanti per regolare le voci dell'OSD, ovvero diminuire o aumentare gli intervalli.</p> <p>NOTA: la funzione di scorrimento automatico si attiva premendo, e mentendo premuto, il tasto + o -.</p>
C	 Regolazione automatica	<p>Utilizzare questo pulsante per attivare l'impostazione e la regolazione automatica. Mentre il monitor applica la selezione corrente, viene visualizzata la seguente finestra sullo schermo:</p> <div style="text-align: center; border: 1px solid black; background-color: black; color: white; padding: 2px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> Auto Adjust In Progress </div> <p>Il pulsante Regolazione automatica  consente al monitor di regolare automaticamente il segnale video in entrata. Dopo aver utilizzato questa funzione, è possibile regolare ulteriormente il monitor utilizzando i controlli Pixel Clock (Frequenza pixel), Phase (Fase) nell'OSD.</p> <p>NOTA: la regolazione automatica non viene eseguita se si preme il pulsante mentre non vi sono segnali di ingresso video attivi o cavi collegati.</p>
D	 Pulsante e indicatore Power (Alimentazione)	<p>L'indicatore di alimentazione è verde quando il monitor è acceso. Il LED di colore ambra segnala la modalità di risparmio energetico DPMS.</p> <p>Il pulsante Power accende e spegne il monitor.</p>

Menu OSD (On Screen Display)

Funzioni di accesso diretto

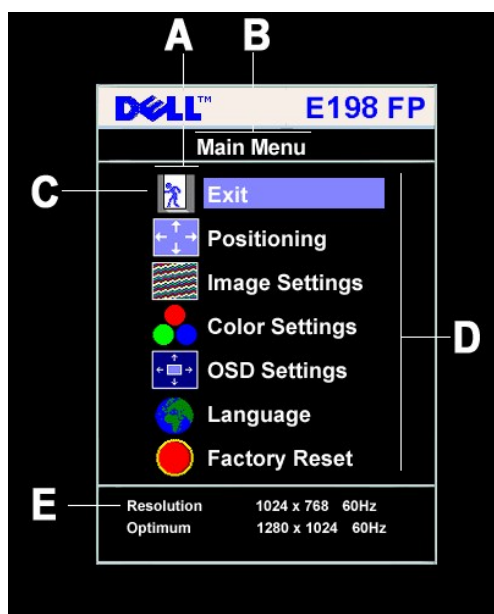
Funzione	Metodo di regolazione
Regolazione automatica	<p>Utilizzare questo pulsante per attivare l'impostazione e la regolazione automatica. Mentre il monitor applica la selezione corrente, viene visualizzata la seguente finestra sullo schermo:</p> <div style="text-align: center; border: 1px solid black; background-color: black; color: white; padding: 2px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> Auto Adjust In Progress </div> <p>Il pulsante Regolazione automatica  consente al monitor di regolare automaticamente il segnale video in entrata. Dopo aver utilizzato questa funzione, è possibile regolare ulteriormente</p>

	<p>il monitor utilizzando i controlli Pixel Clock (Frequenza pixel), Phase (Fase) nell'OSD.</p> <p>NOTA: la regolazione automatica non viene eseguita se si preme il pulsante mentre non vi sono segnali di ingresso video attivi o cavi collegati.</p>
<p>Brightness / Contrast (Luminosità/Contrasto):</p> 	<p>Con il menu disattivato, premere il pulsante  per visualizzare il menu di regolazione Luminosità e Contrasto.</p> <p>La funzione Luminosità regola la luminanza dello schermo piatto.</p> <p>Regolare prima Luminosità, quindi Contrasto se si richiede un'ulteriore regolazione.</p> <p>"+" aumenta la luminosità "- "diminuisce la luminosità</p> <p>La funzione Contrasto regola il grado di differenza di luminosità tra chiaro e scuro dello schermo.</p> <p>"+" aumenta il contrasto "- "diminuisce il contrasto</p>

Utilizzo del menu OSD

Come accedere al menu di sistema



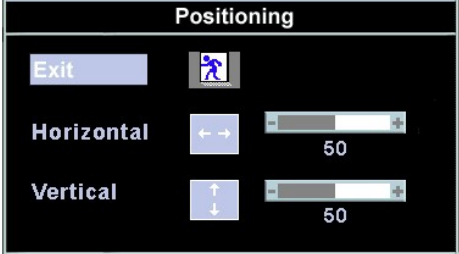




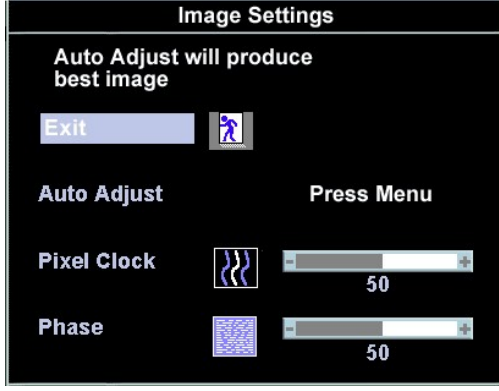
1. Con il menu disattivato, premere il pulsante **MENU** per aprire il sistema OSD e visualizzare il menu delle funzioni principali .


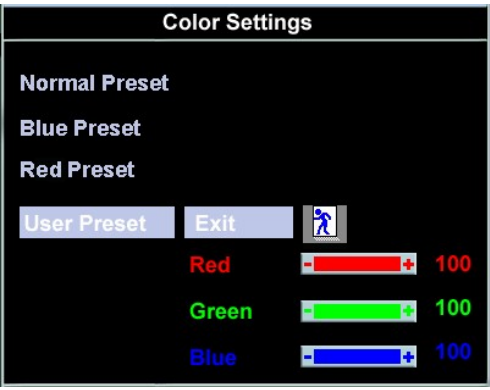





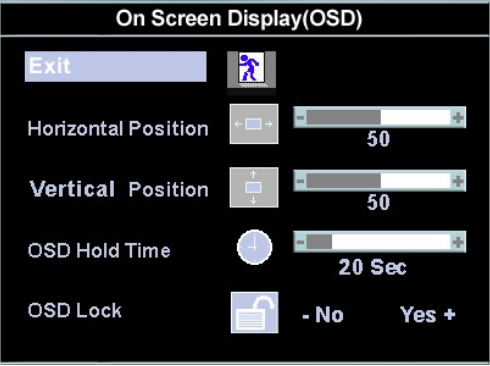


- A Icone delle funzioni
- B Menu principale
- C Icona del menu
- D Nome del sottomenu
- E Risoluzione

2. Premere i pulsanti - e + per spostarsi tra le icone delle funzioni. Man mano che ci si sposta da un'icona all'altra, il nome della funzione viene evidenziato ad indicare il gruppo di funzioni (sottomenu) selezionato. Consultare la tabella riportata di seguito per un elenco completo di tutte le funzioni disponibili per il monitor.
3. Premere il pulsante **MENU** una sola volta per attivare la funzione evidenziata; quindi premere -/+ per selezionare il parametro desiderato, premere **Menu** per attivare il cursore, utilizzare i pulsanti - e +, in base agli indicatori sul menu, per apportare le modifiche.
4. Premere il pulsante Menu una volta per tornare al menu principale e selezionare un'altra funzione oppure premerlo due o tre volte per uscire dall'OSD.

Icona	Nome menu e	Descrizione
-------	-------------	-------------

	sottomenu	
	EXIT (ESCI)	Consente di uscire dal menu principale.
	Positioning (Posizione) Horizontal (Orizzontale) Vertical (Verticale)	<p>Questa funzione consente di spostare l'area di visualizzazione sullo schermo del monitor.</p> <p>Eventuali modifiche apportate alle impostazioni orizzontali o verticali non hanno alcun effetto sulle dimensioni dell'area di viene semplicemente spostata in base alla selezione/modifica.</p> <p>Il minimo è "0" (-). Il massimo è "100" (+).</p>
		
	Image settings (Impostazioni immagine)	
	Auto Adjust (Regolazione automatica)	<p>Sebbene il computer sia in grado di rilevare il nuovo monitor a schermo piatto all'avvio, la funzione "Regolazione automatica" produce le impostazioni dello schermo in base alla configurazione specifica.</p> <p>NOTA: nella maggior parte dei casi la funzione di "Regolazione automatica" produce la migliore immagine per la propria funzione può essere attivata direttamente con il tasto di scelta rapida Regolazione automatica .</p>
	Pixel Clock (Frequenza pixel)	<p>Le regolazioni Fase e Frequenza pixel consentono di regolare con maggior precisione il monitor in base alle proprie esigenze impostazioni tramite il menu OSD principale, selezionando 'Image Settings' (Impostazioni immagine).</p> <p>Utilizzare i pulsanti - e + per regolare l'interferenza. Minimo: 0 ~ Massimo: 100</p>
	Phase (Fase)	<p>Se non si ottengono risultati soddisfacenti utilizzando la regolazione Phase (Fase), utilizzare la regolazione Pixel Clock (Frequenza pixel).</p>
		
		<p>NOTA: questa funzione potrebbe modificare la larghezza dell'immagine. Utilizzare la funzione Orizzontale del menu Posizione per centrare l'immagine sullo schermo</p>

	<p>Color Settings (Impostazioni colori)</p>	<p>Le impostazioni dei colori consentono di regolare temperatura, tonalità e saturazione dei colori.</p> <div data-bbox="836 226 1323 613" data-label="Image">  </div> <p>Normal Preset (Predefinito normale) Selezionare Normal Preset (Predefinito normale) per ottenere le impostazioni di colore predefinite.</p> <p>Blue Preset (Predefinito blu) Consente di ottenere una tonalità più blu. Questa impostazione colore è usata di norma per applicazioni di testo (fogli di elaborazione testo, eccetera).</p> <p>Red Preset (Predefinito rosso) Consente di ottenere una tonalità più rossa. Questa impostazione colore è usata di norma per applicazioni ad uso intens d'immagini fotografiche, applicazioni multimediali, film, eccetera).</p> <p>User Preset (Predefinito utente) User preset (Predefinito utente): utilizzare i pulsanti + e - per aumentare o diminuire ciascuno dei tre colori (R, G, B), con i compresi tra '0' e '100'. NOTA: per temperatura colore si intende l'intensità dei colori dell'immagine (rosso/verde/blu). Le due opzioni predefinite mettono quindi in rilievo il blu e il rosso. Selezionare ciascuno dei due valori per visualizzare l'aspetto dei due intervalli o User Preset' (Predefinito utente) per personalizzare le impostazioni di colore in base alle proprie preferenze.</p>
    	<p>OSD Settings (Impostazioni OSD)</p>	<p>Ogni volta che viene aperto, il menu OSD viene visualizzato sempre nella stessa posizione sullo schermo. Le impostazioni consentono di modificare questa posizione.</p> <p>Posizione orizzontale I pulsanti - e + consentono di spostare l'OSD da sinistra a destra.</p> <p>Posizione verticale I pulsanti - e + consentono di spostare l'OSD dal basso verso l'alto.</p> <p>Tempo attesa OSD Il menu OSD resta attivo per il tempo di utilizzo. Tempo attesa OSD: La funzione OSD Hold Time (Tempo attesa OSD) consente di impostare l'intervallo di tempo in cui l'OSI pressione di un pulsante. Utilizzare i pulsanti - e + per regolare il cursore con incrementi di 5 secondi; l'intervallo disponibile va da 5 a 60 secondi. NOTA: l'impostazione predefinita di visualizzazione dell'OSD è 20 secondi.</p> <p>OSD Lock (Blocco OSD) Blocco OSD: Controlla l'accesso dell'utente alle regolazioni. Quando si seleziona Sì (+), non è possibile effettuare alcuna r sono bloccati, ad eccezione di quello dei menu. Tutti i tasti possono esse bloccati o sbloccati quando si preme, e si mantiene premuto, il tasto "Menu" per più di 15 secon</p> <div data-bbox="836 1432 1323 1795" data-label="Image">  </div> <p>NOTA: quando l'OSD è bloccato, se si preme il pulsante dei menu, viene direttamente visualizzato il menu Impostazioni C preselezionato. Selezionare No (-) per sbloccare l'OSD e accedere a tutte le impostazioni disponibili.</p>



Language (Lingua)

Questa funzione consente di impostare la visualizzazione OSD in una delle cinque lingue disponibili: inglese, spagnolo, francese, giapponese.

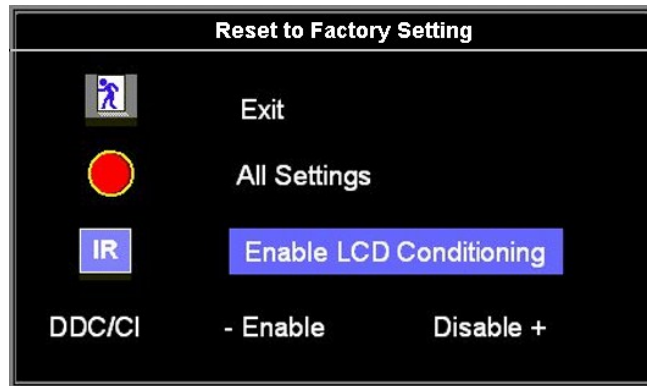


NOTA: l'impostazione della lingua riguarda solo l'OSD e non ha alcun effetto sul software in esecuzione sul computer.



Predefinito

'Factory Reset' (Predefinito) ripristina i valori predefiniti per il gruppo di funzioni selezionato.



Exit (Esci) consente di uscire dal menu Factory Reset (Predefinito).

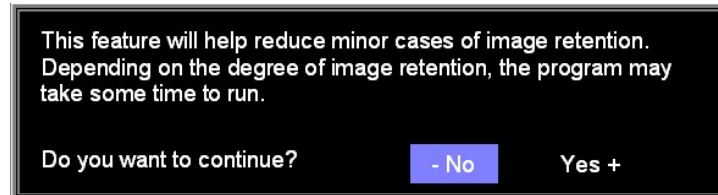
Nel caso della voce 'All settings' (Tutte le impostazioni), verranno resettate in una sola volta tutte le impostazioni regolabili 'Language settings' (Impostazioni per la lingua)

IR - Questa funzione aiuta a ridurre i casi meno gravi di immagine in sovrapposizione.

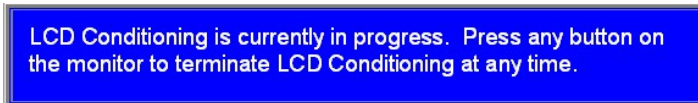
Abilita trattamento LCD: Se un'immagine appare sovrapposta sul monitor, selezionare **LCD Conditioning (Trattamento LCD)** l'immagine in sovrapposizione. La procedura della funzione LCD Conditioning (Trattamento LCD) può impiegare diverse ore sovrapposizione dell'immagine conosciuti come "Burn-in"; la funzione LCD Conditioning (Trattamento LCD) non rimuove

NOTA: Usare la funzione LCD Conditioning (Trattamento LCD) solo quando si verificano problemi di immagine in sovrapposizione.

Il seguente messaggio d'avviso appare quando si seleziona "Enable LCD Conditioning" (Abilita trattamento LCD):



NOTA: Premere qualunque tasto per terminare la funzione LCD Conditioning (Trattamento LCD) in qualsiasi momento.



DDC/CI - Abilita la funzione di controllo DDC/CI.

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) consente di regolare i parametri del monitor (luminosità, bilanciamento) le applicazioni software del PC.

L'impostazione predefinita è "Enable" (Abilita). La funzione può essere disabilitata selezionando "Disable" (Disabilita).

Abilitare questa funzione per migliorare l'esperienza personale ed ottimizzare le prestazioni del monitor.

NOTA: Se si seleziona "Disable" (Disabilita), appare la finestra di dialogo Warning (Avviso) come mostrato di seguito. Selezionare "Yes" (Sì) per disabilitare la funzione e tornare al menu "Factory Reset" (Ripristino predefinito). Il messaggio d'avviso sparisce dopo 20 secondi.

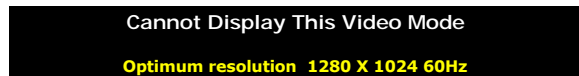


Salvataggio automatico

Quando l'OSD è aperto, se si effettua una regolazione, quindi si passa a un altro menu oppure si esce dall'OSD, il monitor salva automaticamente la modifica apportata. La regolazione viene salvata anche se, dopo averla apportata, si attende la scomparsa della visualizzazione dell'OSD.

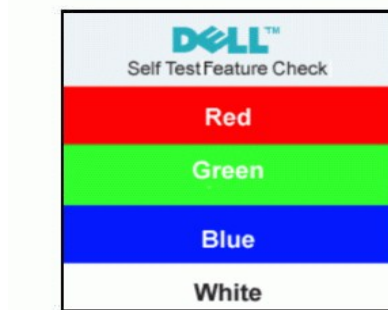
OSD Warning Messages (Messaggi di avviso OSD)

È possibile che sullo schermo venga visualizzato un messaggio indicante che il monitor non è sincronizzato.



Ciò significa che il monitor non riesce a sincronizzare il segnale che sta ricevendo dal computer. Il segnale è troppo alto oppure troppo basso per essere utilizzato dal monitor. Si veda la sezione [Specifiche del monitor](#) per informazioni sulle frequenze orizzontale e verticale consigliate per questo monitor. La modalità raccomandata è 1280 X 1024 a 60Hz.

NOTA: se il monitor non è in grado di rilevare un segnale video, sullo schermo appare la finestra di dialogo Dell - controllo automatico delle funzioni.



È possibile che non venga visualizzato alcun messaggio e che lo schermo risulti vuoto; ciò indica che lo schermo non si sincronizza con il computer.

Vedere [Risoluzione dei problemi](#) ulteriori informazioni.

Utilizzo di Dell Soundbar (opzionale)

Dell Soundbar è un sistema a due canali e quattro altoparlanti che può essere montato sui monitor a schermo piatto Dell Performance. La Barra audio ha una manopola per il controllo del volume e un controllo on/off per regolare il livello di tutto il sistema, un indicatore LED blu per lo stato di alimentazione, e due jack per cuffie audio.




1. Jack per le cuffie
2. Indicatore dell'alimentazione
3. Comando Alimentazione/Volume


Fissaggio della Soundbar al monitor



1. Operando sul retro del monitor, collegare la Soundbar allineando i due slot alle due alette lungo il lato posteriore del monitor.
2. Far scorrere la Soundbar verso sinistra finché non scatta in posizione.
3. Collegare la Soundbar al connettore di alimentazione.
4. Inserire i cavi di alimentazione del connettore in una presa di corrente.

5. Inserire nel jack dell'uscita audio del computer lo spinotto mini stereo verde che parte dal retro della Soundbar.

 **AVVISO:** non usare dispositivi diversi da Soundbar Dell™ .

 **NOTA:** il connettore output CD 12 V della Soundbar, è solo per le Soundbar Dell™ optional.

[Tornare all'Indice](#)

[Tornare all'Indice](#)

Risoluzione di problemi

Monitor a schermo piatto Dell™ E198FP

- [Risoluzione dei problemi specifici del monitor](#)
- [Problemi comuni](#)
- [Sintomi Specifici del prodotto](#)

⚠ AVVERTENZA: Prima di cominciare le procedure di questa sezione, seguire le [Istruzioni di sicurezza](#).

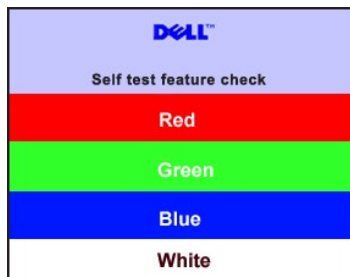
Risoluzione dei problemi specifici del monitor

Funzione di diagnostica STFC (Self-Test Feature Check)

Il monitor ha una funzione di diagnostica che permette di controllare il corretto funzionamento del monitor. Se il monitor ed il computer sono collegati in modo appropriato, ma lo schermo rimane scuro, eseguire la funzione di diagnostica attenendosi a seguenti passaggi:

1. Spegnerne sia il computer sia il monitor.
2. Scollegare il cavo video dal retro del computer. Per assicurare una corretta esecuzione della Diagnostica, rimuovere i cavi analogici (connettore blu) dal retro del computer.
3. Accendere il monitor.

Sullo schermo appare la finestra 'Dell - self-test Feature Check' (su sfondo nero) se il monitor non è in grado di rilevare un segnale video e non sta funzionando correttamente. Nel corso della modalità di autoverifica, il LED di alimentazione resta di colore verde. Inoltre, a seconda dell'ingresso selezionato, sul monitor scorrerà continuamente una delle schermate riportate sotto.



4. Questa finestra appare anche durante le normali operazioni di sistema se il cavo video è scollegato oppure danneggiato..
5. Spegnerne il monitor e ricollegare il cavo video; poi accendere il computer ed il monitor.

Se lo schermo del monitor rimane scuro, dopo avere utilizzato la procedura descritta in precedenza, controllare il controller video ed il sistema PC; il monitor funziona correttamente.

Messaggi d'avviso OSD

Per questioni relative all'OSD, vedere [Messaggi d'avviso OSD](#)

Problemi comuni

La seguente tabella contiene informazioni generali sui problemi comuni del monitor che si potrebbero incontrare.

INDIZI COMUNI	PROBLEMI RISCONTRATI	POSSIBILI SOLUZIONI
Non c'è video / Il LED alimentazione è spento	Immagine assente, il monitor non è in funzione	<ul style="list-style-type: none">1 Controllare l'integrità dei collegamenti di entrambe le estremità del cavo video1 Verificare lo stato della presa di corrente1 Assicurarsi di avere premuto fino in fondo l'interruttore d'alimentazione
Non c'è video / Il LED alimentazione è acceso	Immagine assente o assenza di luminosità	<ul style="list-style-type: none">1 Aumentare la luminosità ed il contrasto1 Eseguire la funzione di diagnostica1 Controllare se il cavo D-sub ha pin rotti o piegati.
Fuoco mediocre	L'immagine è indistinta, confusa o ha ombre	<ul style="list-style-type: none">1 Premere il tasto Regolazione automatica1 Regolare Fase e Registro tramite OSD1 Eliminare i cavi di prolunga video1 Eseguire la funzione di ripristino del monitor1 Abbassare la risoluzione video o aumentare le dimensioni del carattere

Video tremolante / instabile	L'immagine ondeggia o ha un lieve movimento	<ul style="list-style-type: none"> 1 Premere il tasto Regolazione automatica 1 Regolare Fase e Registro tramite OSD 1 Eseguire la funzione di ripristino del monitor 1 Controllare i fattori ambientali 1 Cambiare posto e fare il test in un'altra stanza
Assenza di pixel	Lo schermo LDC ha delle luminose	<ul style="list-style-type: none"> 1 Accendere e spegnere, ciclicamente 1 Questi pixel sono spenti permanentemente ed è un difetto naturale della tecnologia LCD
Pixel bloccati	LCD screen has bright spots	<ul style="list-style-type: none"> 1 Cycle power on-off 1 Questi pixel sono accesi permanentemente ed è un difetto naturale della tecnologia LCD
Problemi di luminosità	L'immagine è troppo debole o troppo luminosa	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eseguire la funzione di ripristino del monitor 1 Premere il tasto Regolazione automatica 1 Regolare la luminosità ed il contrasto
Distorsione geometrica	L'immagine su schermo non è centrata correttamente.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eseguire il reset del monitor su "Position Settings Only" 1 Premere il pulsante di regolazione automatica 1 Regolare i comandi di centraggio 1 Assicurarsi che per il monitor sia stata attivata la modalità video appropriata
Linee orizzontali / verticali	Lo schermo ha una o più linee	<ul style="list-style-type: none"> 1 Reimpostare il monitor utilizzando "All Settings" 1 Premere il tasto Regolazione automatica 1 Regolare Fase e Registro tramite OSD 1 Eseguire la funzione di diagnostica e determinare se queste linee appaiono anche durante la diagnostica 1 Controllare che i pin non siano piegati o rotti
Problemi di sincronia	Lo schermo è incomprensibile o appare lacerato	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eseguire la funzione di ripristino del monitor 1 Premere il tasto Regolazione automatica 1 Regolare Fase e Registro tramite OSD 1 Eseguire la funzione di diagnostica e determinare se questi difetti appaiono anche durante la diagnostica 1 Controllare se il cavo D-sub ha pin rotti o piegati. 1 Riavviare il sistema in "Modalità provvisoria"
Lo schermo LCD è graffiato	Lo schermo ha graffi o macchie	<ul style="list-style-type: none"> 1 Spegnere il monitor e pulire lo schermo. 1 Per le istruzioni relative alla pulizia, vedere la voce Pulizia del monitor.
Problemi relativi alla sicurezza	Ci sono segni visibili di fumo o scintille	<ul style="list-style-type: none"> 1 Non eseguire alcuno dei passaggi per la risoluzione dei problemi 1 Il monitor deve essere sostituito
Problemi intermittenti	Il monitor ha difetti che vanno e vengono	<ul style="list-style-type: none"> 1 Assicurarsi che il monitor sia in una modalità video appropriata 1 Assicurarsi che il collegamento del cavo al computer ed al pannello sia sicuro 1 Eseguire la funzione di ripristino del monitor 1 Eseguire la funzione di diagnostica e determinare se questi difetti intermittenti si manifestano anche durante la diagnostica
Colore errato	Immagini senza colori	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eseguire il controllo della funzione test automatico del monitor 1 Controllare l'integrità delle connessioni a entrambe le estremità del cavo video 1 Verificare la presenza di eventuali pin piegati o rotti.
Colore errato	Immagini con colori non adeguati	<ul style="list-style-type: none"> 1 Modificare l'impostazione dei colori, passando a Impostazioni predefinite 1 Regolare il valore di Rosso/Verde/Blu in Impostazioni predefinite
Persistenza immagine da un'immagine fissa lasciata sul monitor per un lungo periodo di tempo	Un'ombra dell'immagine fissa viene visualizzata sullo schermo	<ul style="list-style-type: none"> 1 Usare la funzione Risparmio energia per spegnere il monitor in qualsiasi momento in cui non utilizzato 1 In alternativa, usare uno screensaver dinamicamente mutevole

Sintomi Specifici del prodotto

SINTOMI SPECIFICI	PROBLEMI RICONTRATI	SOLUZIONI POSSIBILI
L'immagine dello schermo è troppo grande o troppo piccola	L'immagine si estende oltre i bordi dello schermo, o l'immagine è circondata da un bordo nero spesso	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eseguire il reset del monitor.

<p>Non si può sistemare il monitor con i pulsanti del pannello anteriore</p>	<p>Non appare OSD sullo schermo</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 Spegnerne il monitor, scollegare il cavo di alimentazione, poi ricollegare il cavo e riaccendere il monitor. 1 Il Blocco OSD è attivo. Premere il tasto menu per 15 secondi per sbloccare il menu OSD.
<p>Il monitor non passa alla modalità di risparmio energetico.</p>	<p>Nessuna immagine, la luce del LED è verde. Quando si premono i tasti "+", "-" o "Menu", viene visualizzato il messaggio "No input signal" (Nessun segnale di ingresso).</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 Spostare il mouse o premere un tasto qualsiasi sulla tastiera del computer oppure attivare un lettore video, quindi accedere all'OSD per impostare sia Audio che Video su OFF.
<p>Nessun segnale di ingresso quando si selezionano i comandi</p>	<p>Nessuna immagine, la luce del LED è verde. Quando si premono i tasti "+", "-" o "Menu", viene visualizzato il messaggio "No input signal" (Nessun segnale di ingresso).</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 Controllare la sorgente del segnale. Spostare il mouse o premere un tasto qualsiasi sulla tastiera per assicurarsi che il computer non si trovi in modalità di risparmio energetico. 1 Verificare che la sorgente video per S-Video, Composite o Component sia attiva e che i supporti video funzionino correttamente. 1 Verificare che il cavo del segnale sia inserito e posizionato correttamente. Se necessario, inserire nuovamente il cavo del segnale. 1 Riavviare il computer o il lettore video.

[Tornare all'Indice](#)


[Tornare all'Indice](#)

Uso del supporto per monitor

Monitor a schermo piatto Dell™ E198FP

- [Installazione del supporto](#)
- [Organizzazione dei cavi](#)
- [Uso dell'inclinazione](#)
- [Rimozione del supporto](#)

Installazione del supporto

 **NOTA:** Al momento della spedizione da parte del costruttore il supporto è scollegato.



Dopo aver posizionato il supporto su una superficie piana,

1. Mettere il supporto su una superficie piana.
2. Inserire scanalatura posta sul retro del monitor sui due denti del supporto superiore.
3. Abbassare il monitor in modo che l'area di montaggio del monitor si blocchi sul supporto.

Organizzazione dei cavi



Dopo aver collegato tutti i cavi necessari al monitor e al computer (vedere la sezione di [Collegamento del monitor](#)), utilizzare il portacavi per sistemare tutti i cavi come illustrato sopra.

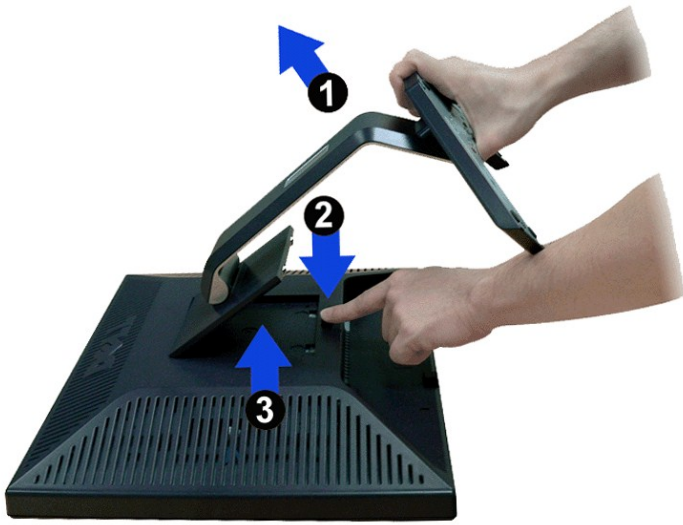
Uso dell'inclinazione

Con il supporto incorporato, è possibile inclinare il monitor per ottenere l'angolo di visualizzazione desiderato.



Rimozione del supporto

Dopo aver posizionato il pannello del monitor su un cuscino o un panno morbido, premere e tenere premuto il pulsante di rimozione LCD, quindi rimuovere il supporto.



 **NOTA:** onde evitare graffi allo schermo LCD nel rimuovere il supporto, assicurarsi che il monitor sia posizionato su una superficie pulita.

[Tornare all'Indice](#)